

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de emitere Aviz tehnic/Traseu/PUG/P.U.Z./P.U.D./Amplasament/Informare/Aviz de principiu/Branșare/Debranșare

I. Introducere

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Sperăm să citiți cu atenție prezenta notă de informare prin care vă explicăm ce date cu caracter personal prelucrăm în legătură cu dumneavoastră, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele pe perioada și după ce vă emitem avizul tehnic.

II. Cine suntem noi ?

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A., cu sediul social în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4, București, Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO 41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3; E-mail: office@cmteb.ro, este furnizor de energie termică.

În scopul realizării obiectului principal de activitate, compania prelucrează datele cu caracter personal pe care le obține de la persoanele vizate sau din alte surse. Pentru ca datele personale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a asigura o securitate adecvată a informațiilor și datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Ca organizație responsabilă, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile și libertățile recunoscute persoanei fizice se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât salariații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Pentru a asigura conformitatea, am desemnat un responsabil cu protecția datelor căruia îi puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor personale care vă privesc la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro sau la Tel: 0724 388 572.

III. Cine sunteți dumneavoastră ?

Potrivit legislației, dumneavoastră, persoana care solicită eliberarea unui aviz tehnic, sunteți o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării datelor personale care vă privesc și pentru a vă permite să aveți controlul asupra acestora și să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră persoana vizată.

IV. De ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin intermediul cererii de emitere Aviz tehnic/Traseu/PUG/P.U.Z./P.U.D./Amplasament/Informare/Aviz de principiu/Branșare/Debransare sunt prelucrate pentru îndeplinirea unei obligații legale în vederea emiterii documentului solicitat.

V. Care sunt datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm ?

Pentru realizarea scopului de mai sus, prelucrăm următoarele date cu caracter personal, după caz: numele și prenumele, denumire, serie și număr act de identitate, calitatea pe care o aveți în raport cu beneficiarul, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu/corespondență/pentru care se emite avizul, serie și număr factură/chitanță, detaliile cererii/planului cadastral/certificatului de urbanism, numărul și data înregistrării cererii și semnătura. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt obținute direct de la dumneavoastră.

VI. Care este temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră ?

Prelucrarea este necesară în scopul emiterii avizului tehnic și se face în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) 679/2016.

VII. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră ?

Datele cu caracter personal care vă privesc vor fi păstrate: a) pe durata prevăzută de lege pentru eliberarea avizului tehnic; b) ulterior eliberării avizului tehnic pe perioada prevăzută de lege pentru arhivarea documentelor, dar nu mai mult de 5 de ani. După încheierea perioadei de arhivare datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse ori anonimizate.

VIII. Cui putem dezvălui datele dumneavoastră ?

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de salariații noștri și pot fi dezvăluite reprezentanților Inspectoratului de Stat în Construcții, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

În anumite circumstanțe, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

IX. Care sunt drepturile dumneavoastră ?

Conform Regulamentului (UE) 679/2016 aveți următoarele drepturi:

Dreptul la informare – ne obligă să vă furnizăm toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale organizației, datele responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a ne furniza date personale.

Dreptul de acces – aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal care vă privesc și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării.

Dreptul la rectificare – aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către dumneavoastră a unei declarații suplimentare.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal.

Dreptul la restricționarea prelucrării – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

Dreptul de retragere a consimțământului – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dreptul la portabilitatea datelor – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator.

Dreptul la opoziție – aveți are dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – atunci când considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă legislația protecției datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii.

Dreptul de a vă adresa justiției – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Vă rugăm să rețineți că:

- A. Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar să completați Formularul persoanelor vizate postat pe site-ul:<https://www.cmteb.ro>, secțiunea “Protecția datelor”, și să îl transmiteți prin poștă sau să îl depuneți la adresa de corespondență a Companiei Municipale Termoenergetica București S.A., situată în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, ori să îl comunicați prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.

- B. Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a vă adresa justiției.
- C. Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit cu 60 de zile în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica în termenul de mai sus.
- D. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne oferiți informații suplimentare pentru a vă dovedi identitatea, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de emitere a avizului tehnic este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale ce ne revine potrivit legii. În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prezentei note de informare, vom fi în imposibilitatea de a da curs cererii dumneavoastră privind emiterea avizului tehnic.

Totodată, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile dumneavoastră în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât salariații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți consulta politica generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal publicată pe site-ul www.cmteb.ro la secțiunea "Protecția datelor" sau ne puteți scrie la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți vizita site-ul www.dataprotection.ro al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – "ANSPDCP", cu sediul în Municipiul București, bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România.

Vă mulțumim că sunteți alături de noi,
Echipa Compania Municipală Termoenergetica București S.A.