

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal în activitatea de soluționare a audiențelor, a cererilor privind accesul la informații de interes public și a petițiilor

I. Introducere

Începând cu data de 25 mai 2018 se aplică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Sperăm să citiți cu atenție prezenta notă de informare prin care vă explicăm ce date cu caracter personal prelucram în legătură cu dumneavoastră și de ce le prelucram în activitatea de soluționare a audiențelor, a cererilor privind accesul la informații de interes public și a petițiilor.

II. Cine suntem noi ?

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A., cu sediul social în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4, București, Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO 41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3; E-mail: office@cmteb.ro, este furnizor de energie termică.

În scopul realizării obiectului principal de activitate, compania prelucrează datele cu caracter personal pe care le obține de la persoanele vizate sau din alte surse. Pentru ca datele personale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a asigura o securitate adecvată a informațiilor și datelor cu caracter personal pe care le prelucram.

Ca organizație responsabilă, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile și libertățile recunoscute persoanei fizice se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât salariații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Pentru a asigura conformitatea, am desemnat un responsabil cu protecția datelor căruia îi puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor personale care vă privesc la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro sau la Tel: 0724 388 572.

III. Cine sunteți dumneavoastră ?

Potrivit legislației, dumneavoastră sunteți o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparenți în privința prelucrării datelor personale și pentru a vă permite să aveți controlul asupra acestora și să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră persoana vizată.

IV. De ce prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Prelucram datele cu caracter personal care vă privesc în scopuri determinate și legitime pentru a soluționa audiențele, cererile privind accesul la informații de interes public și petițiile pe care le adresați companiei.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

V. Care sunt datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm ?

Pentru realizarea scopurilor prelucrăm următoarele date cu caracter personal, după caz: a) numele, prenumele; b) adresa de corespondență; c) numărul de telefon; d) detaliile audienței/cererii privind accesul la informații publice/petiției; e) adresa de e-mail; f) codul de abonat; g) imaginea; h) adresa IP¹; i) apelurile și mesajele vocale², j) semnătura. Datele cu caracter personal care vă privesc sunt obținute de la dumneavoastră.

VI. Care sunt temeiurile legale și scopurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră ?

Temeiurile legale și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal în activitatea de soluționare a audiențelor, a cererilor privind accesul la informații de interes public și a petițiilor sunt:

- a) articolul 6 alineatul (1) litera c) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul soluționării audiențelor și petițiilor;
- b) articolul 6 alineatul (1) litera e) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul soluționării cererilor privind accesul la informații de interes public;
- c) articolul 6 alineatul (1) litera f) și articolul 32 din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul proiectării, dezvoltării, testării și utilizării sistemelor informatice și a serviciilor IT, inclusiv stocarea bazelor de date, precum și pentru implementarea măsurilor de securitate a datelor și identificarea și prevenirea accesului neautorizat la acestea, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice;
- d) articolul 6 alineatul (1) litera a) și, după caz, f) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, respectiv mail, sms, fax, apel telefonic, cum ar fi pentru primirea de newsletter/e și alte comunicări comerciale pentru promovarea serviciilor noastre;
- e) articolul 6 alineatul (1) litera a) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea (înregistrarea apelurilor telefonice realizate apelând Call Centerul sau numărul de urgență al Companiei) datelor în scopul îmbunătățirii serviciilor prestate de Companie;
- f) articolul 6 alineatul (1) litera c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul asigurării pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor, instalațiilor și a împrejurimilor acestora, prin înregistrarea imaginii dumneavoastră în cazul în care vizitați sediile și punctele noastre de lucru supravegheate prin sistem video CCTV;
- g) articolul 6 alineatul (1) litera c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul păstrării, depozitării și arhivării documentelor;
- h) articolul 6 alineatul (1) litera f) și articolul 89 din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopuri statistice.

VII. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră ?

Prelucrăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, respectiv: a) pe toată perioada de soluționare a audiențelor, cererilor privind accesul la informații de interes public sau petițiilor; b) ulterior soluționării acestora pe perioada prevăzută de lege pentru arhivarea documentelor, dar nu mai mult de 10 ani.

După împlinirea termenului de arhivare, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse ori transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare statistică.

¹ informația colectată pe server-ele web ale Companiei în mod automat și reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site(adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

² informațiile colectate prin intermediul Call Centerul sau numărului de urgență al Companiei sunt reținute numai dacă vă dați consimțământul prin continuarea aplelului.

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

VIII. Cui putem dezvălui datele dumneavoastră ?

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de salariații noștri și pot fi dezvăluite, respectând legea aplicabilă, unor persoane terțe, cum ar fi: împuterniciților și mandatarilor dumneavoastră, împuterniciților care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei (oficii poștale, cabinete de avocatură, firme de curierat, etc.), asociației de proprietari din care faceți parte, Primăriei Municipiului București, primăriei de sector, altor autorități și instituții ale statului.

În anumite circumstanțe, putem furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

IX. Care sunt drepturile dumneavoastră ?

Conform Regulamentului (UE) 679/2016 aveți următoarele drepturi:

Dreptul la informare – ne obligă să vă furnizăm toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale organizației, datele responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a ne furniza date personale.

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal.

Dreptul de acces – aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal care vă privesc și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării.

Dreptul la rectificare – aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către dumneavoastră a unei declarații suplimentare.

Dreptul la restricționarea prelucrării – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

Dreptul de retragere a consimțământului – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dreptul la portabilitatea datelor – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator.

Dreptul la opoziție – aveți are dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – atunci când considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă legislația protecției datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii.

Dreptul de a vă adresa justiției – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Vă rugăm să rețineți că:

- A. Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar să completați Formularul persoanelor vizate postat pe site-ul: <https://www.cmteb.ro>, secțiunea “Protecția datelor”, și să îl transmiteți prin poștă sau să îl depuneți la adresa de corespondență a Companiei Municipale Termoenergetica București S.A.: str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, București, ori să îl comunicați prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.
- B. Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a te adresa justiției.
- C. Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit cu 60 de zile în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica în termenul de mai sus.
- D. Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne oferiți informații suplimentare pentru a vă dovedi identitatea, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți consulta politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe site-ul www.cmteb.ro la secțiunea “Protecția datelor” sau ne puteți scrie la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți vizita site-ul <https://www.dataprotection.ro> al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”, cu sediul în Municipiul București, bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România.

Cu stimă,
Echipa Compania Municipală Termoenergetica București S.A.