

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A SITE-ULUI

### I. Introducere

Prezenta Politică de confidențialitate cuprinde o serie de informații referitoare la modul în care prelucrăm datele cu caracter personal pe care le obținem direct de la dumneavoastră atunci când vizitați site-ul [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro).

În obținerea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, pe cale de consecință, suntem obligați să vă furnizăm informații despre identitatea și datele noastre de contact, scopul și modul în care prelucrăm datele cu caracter personal, precum și despre drepturile pe care le aveți în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Această politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru/e-mail-urile transmise ca urmare a colaborării noastre. Acest lucru excedează controlului nostru. Vă încurajăm să examinați Politica de confidențialitate și Politica Cookies de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date cu caracter personal.

Scopul acestei Politici de Confidențialitate este să vă explice ce informații colectăm, de ce le colectăm și cum puteți să le actualizați, gestionați, exportați și ștergeți.

### II. Cine suntem noi ?

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A., cu sediul social în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4, București, Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO 41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3; E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), denumită în continuare „Compania”, este furnizor de energie termică.

În scopul realizării obiectului principal de activitate, compania prelucrează datele cu caracter personal pe care le obține de la persoanele vizate sau din alte surse. Pentru ca datele personale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a asigura o securitate adecvată a informațiilor și datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Ca organizație responsabilă, vă informăm că angajamentul nostru de a respecta drepturile și libertățile recunoscute persoanei fizice se extinde la toate nivelurile structurii organizatorice și este documentat prin politici și proceduri relevante care pot demonstra că atât salariații noștri, cât și alte părți terțe din afacerea noastră înțeleg rolul și responsabilitățile ce le revin în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

Pentru a asigura conformitatea, am desemnat un responsabil cu protecția datelor căruia îi puteți adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor personale care vă privesc la adresa de e-mail: [dpo@cmteb.ro](mailto:dpo@cmteb.ro) sau la Tel: 0724 388 572.

### III. Cine sunteți dumneavoastră ?

Potrivit legislației, dumneavoastră sunteți o „*persoană vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării datelor personale și pentru a vă permite să aveți controlul asupra acestora și să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și dumneavoastră persoana vizată.

### IV. De ce prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Prelucram datele cu caracter personal care vă privesc în scopuri determinate și legitime care ne ajută la îmbunătățirea siguranței și fiabilității serviciilor noastre, inclusiv la detectarea, prevenirea și combaterea fraudei, abuzului, riscurilor de securitate și problemelor de ordin tehnic care ar putea dăuna companiei, utilizatorilor noștri sau publicului.

### V. Care sunt date cu caracter personal pe care la prelucram prin intermediul site-ului ?

Atunci când vizitați site-ul nostru pentru a căuta serviciile pe care le oferim sau pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție ori pentru a adresa o solicitare, un număr de module cookies utilizate de noi colectează informații despre dumneavoastră. Aceste module cookies sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului. Pentru mai multe informații despre modulele cookies pe care le utilizăm consultați Politica noastră de cookies.

În cadrul site-ului nostru există, de asemenea, link-uri către alte pagini web care aparțin altor persoane terțe, care pot conține informații utile pentru dumneavoastră.

Nu colectăm nicio altă informație despre vizitatorii site-ului [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), cu excepția celor obținute de modulele cookies și a celor furnizate de vizitatorii site-ului atunci când interacționează cu noi, de exemplu, când completează formularul de contact/audiențe sau când utilizează chat-ul ori aplicația contul meu.

Atunci când ne contactați, vom obține de la dumneavoastră numai datele cu caracter personal necesare pentru a vă răspunde la o solicitare sau pentru a vă oferi informații despre serviciile noastre.

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, utilizând formularul de contact/audiențe sau chat-ul ori aplicația contul meu, prelucram următoarele date cu caracter personal: numele, adresa de e-mail, adresa IP, telefonul, adresa de domiciliu/reședință, codul de abonat și mesajul transmis, după caz.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteh.ro](http://www.cmteh.ro), E-mail: [office@cmteh.ro](mailto:office@cmteh.ro), [relatii@cmteh.ro](mailto:relatii@cmteh.ro)

Adresa IP, care este adresa Internet Protocol utilizată pentru conectarea dispozitivului dumneavoastră la internet, este stocată pe site-ul nostru și pe serverul nostru, ambele cu sediul în cadrul Uniunii Europene, în mod automat, fiind reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site (adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

Datele personale menționate mai sus vor fi obținute direct de la dumneavoastră numai dacă și în măsura în care vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea lor în acest scop și completați formularul de contact/audiență sau utilizați chat-ul ori aplicația contul meu.

#### **VI. Care sunt temeiurile legale și scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastră ?**

Temeiurile legale și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal atunci când vizitați site-ul sunt:

- a) articolul 6 alineatul (1) litera c) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor obținute prin intermediul formularului de contact/audiențe/chat în scopul soluționării audiențelor și petițiilor;
- b) articolul 6 alineatul (1) litera e) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor obținute prin intermediul formularului de contact/audiențe/chat în scopul soluționării cererilor privind accesul la informații de interes public;
- c) articolul 6 alineatul (1) litera f) și articolul 32 din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor obținute prin intermediul modulelor cookies în scopul proiectării, dezvoltării, testării și utilizării sistemelor informatice/serviciilor IT/site-ului, inclusiv stocarea datelor, precum și pentru implementarea măsurilor de securitate a datelor și identificarea și prevenirea accesului neautorizat la acestea, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice;
- d) articolul 6 alineatul (1) litera a) și, după caz, f) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct prin utilizarea newsletter-ului/e pentru a primi comunicări comerciale pentru promovarea serviciilor noastre;
- e) articolul 6 alineatul (1) litera a) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea (înregistrarea apelurilor telefonice realizate apelând Call Centerul sau numărul de urgență al Companiei) datelor în scopul îmbunătățirii serviciilor prestate de Companie;
- f) articolul 6 alineatul (1) litera c) și f) din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopul păstrării, depozitării și arhivării informațiilor;
- g) articolul 6 alineatul (1) litera f) și articolul 89 din Regulamentul (UE) 2016/679, pentru prelucrarea datelor în scopuri statistice.

Dacă și în măsura în care este necesar să prelucram datele dumneavoastră personale într-un scop pe care nu l-am determinat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita consimțământul.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

## VII. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră ?

Informațiile obținute prin intermediul modulelor cookies de sesiune sunt reținute numai pe durata în care dumeavoastră navigați pe site-ul nostru.

În ceea ce privește informațiile obținute direct de la dumneavoastră atunci când completați formularul de contact/audiențe sau când utilizați chat-ul ori aplicația contul meu, acestea sunt păstrate pe toată perioada de soluționare a audiențelor, cererilor privind accesul la informații de interes public sau petițiilor, ulterior soluționării acestora pe perioada prevăzută de lege pentru arhivarea documentelor, dar nu mai mult de 10 ani.

După împlinirea termenului de arhivare, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse ori transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare statistică.

## VIII. Cui putem dezvălui datele dumneavoastră ?

Datele cu caracter personal obținute de la dumneavoastră ar putea fi divulgate prin transmitere numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar potrivit legii sau convenției părților, următoarelor categorii de destinatari, cum ar fi: angajaților noștri care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei; împuterniciților și mandatarilor dumneavoastră, împuterniciților care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei, altor autorități și instituții ale statului.

În anumite circumstanțe, compania are obligația de a dezvălui date cu caracter personal unor autorități competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale, cum ar fi: poliție, parchet, instanțe judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate, la solicitarea acestora. Într-o astfel de situație, compania se va asigura că cererea este legitimă.

## IX. Care sunt drepturile dumneavoastră ?

Conform Regulamentului (UE) 679/2016 aveți următoarele drepturi:

**Dreptul la informare** – ne obligă să vă furnizăm toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale organizației, datele responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a ne furniza date personale.

**Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține din partea noastră ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

**Dreptul de acces** – aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal care vă privesc și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării.

**Dreptul la rectificare** – aveți dreptul de a obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de către dumneavoastră a unei declarații suplimentare.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

**Dreptul de retragere a consimțământului** – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

**Dreptul la portabilitatea datelor** – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator.

**Dreptul la opoziție** – aveți are dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor.

**Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea** – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere** – atunci când considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc încalcă legislația protecției datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii.

**Dreptul de a vă adresa justiției** – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

## X. Cum vă puteți exercita drepturile ?

Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar să completați Formularul persoanelor vizate postat pe site la secțiunea “Protecția datelor”, și să îl transmiteți prin poștă sau să îl depuneți la adresa de corespondență a Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. din str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, București, ori să îl comunicați prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: [dpo@cmteb.ro](mailto:dpo@cmteb.ro).

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vă vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a te adresa justiției.

Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de o lună. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit cu 60 de zile în funcție de complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica în termenul de mai sus.

Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne oferiți informații suplimentare pentru a vă dovedi identitatea, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc sau aveți orice altă îngrijorare cu privire la confidențialitate, puteți consulta politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe site-ul [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro) la secțiunea “Protecția datelor” sau ne puteți scrie la adresa de e-mail: [dpo@cmteb.ro](mailto:dpo@cmteb.ro).

Această Politică de confidențialitate se poate modifica periodic. Drepturile dvs. în baza acestei Politici de Confidențialitate nu vor fi diminuate fără consimțământul explicit. În cazul în care modificările sunt importante, vom furniza o notificare cu o mai mare vizibilitate, inclusiv, în cazul anumitor servicii, o notificare prin e-mail privind modificările aduse Politicii de Confidențialitate.

Prevederile Politicii de Confidențialitate a site-ului se întregesc cu cele cuprinse în Politica cookies, Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal și cu cele ale normelor de securitate a informației și de protecție a datelor cu caracter personal.

Pentru mai multe informații cu privire la protecția datelor cu caracter personal puteți vizita site-ul <https://www.dataprotection.ro> al Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”, cu sediul în Municipiul București, bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, România.

Compania Municipală Termoenergetica București S.A.  
Operator de date cu caracter personal