

POLITICA COOKIES

I. Introducere

Prezenta Politică cuprinde informații referitoare la modulele cookies utilizate pe site-ul www.cmteb.ro și o serie de informații generale referitoare la tipurile de cookies existente, scopul în care acestea sunt utilizate, modul în care ele pot fi gestionate, durata lor de viață, dar și informații care arată că acestea pot fi încadrate în noțiunea "date cu caracter personal".

Această politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru/e-mail-urile transmise ca urmare a colaborării noastre. Acest lucru excedează controlului nostru. Vă încurajăm să examinați Politica de confidențialitatea și Politica Cookies de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date cu caracter personal.

II. Cine suntem noi ?

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A., cu sediul social în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4, București, Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO 41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3; E-mail: office@cmteb.ro, denumită în continuare „Compania” este furnizor de energie termică.

III. Ce module cookies utilizăm ?

Atunci când utilizatorul accesează site-ul nostru pentru a vizualiza informațiile publicate și/sau a interacționa cu noi un număr de module cookies strict necesare sunt utilizate pentru funcționarea site-ului.

Modulele cookies pe care le utilizăm nu colectează și stochează date cu caracter personal care pot identifica utilizatorul ca persoana fizică, ci doar acțiunea de utilizare a site-ului de către aceasta.

Modulele cookies pe care le utilizăm sunt active în permanență și sunt strict necesare pentru a permite utilizatorului să navigheze pe site și să utilizeze caracteristicile esențiale ale acestuia. Prin continuarea navigării, persoana fizică ar trebui să accepte utilizarea acestora în conformitate cu Politica de confidențialitate a site-ului.

Modulele cookies utilizate pe site-ului www.cmteb.ro sunt:

Denumire modul cookie	Scopul modulului cookie	Durata de viață
PHPSESSID	Folosit pentru menținerea sesiunii utilizatorului conectat la site.	Expiră automat la închiderea browser-ului (cookie de sesiune).
lhc_per	Folosit pentru funcționarea serviciului de chat - păstrează informația despre ID-ul de sesiune, în scopul menținerii conversației la navigarea prin site.	Expiră automat la închiderea browser-ului (cookie de sesiune).
cookies_lhc.js	Folosit pentru funcționarea serviciului de chat - menținerea sesiunii utilizatorului conectat la serviciul de chat.	Expiră automat la închiderea browser-ului (cookie de sesiune).

IV. Ce este un modul cookie ?

Un modul cookie este un mic fișier text care conține litere și cifre care este plasat în computerul, telefonul, tableta sau alt dispozitiv al utilizatorului. Internet Cookie (cunoscut și sub denumirea de „HTTP cookie”, „browser cookie” sau „cookie”), reprezintă un fișier ce este stocat pe dispozitivul utilizatorului care accesează un site web. Acestea se instalează prin solicitarea emisă de un server către un browser (de exemplu, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer etc.).

Modulele cookies ajută la coordonarea serverelor de pe site-urile de la distanță și a browser-ului utilizatorului pentru a afișa întreaga gamă de caracteristici oferite de cele mai multe site-uri web. Aceste caracteristici includ, printre altele, autentificări automate, difuzarea și gestionarea anunțurilor, setarea preferințelor, setarea limbilor, etc.

Un cookie are o durată de viață determinată, nu conține viruși sau spyware și nu are acces la informațiile de pe hard drive-ul dispozitivului utilizatorului.

V. Câte tipuri de module cookies sunt ?

Modulele cookies pot fi grupate astfel:

Cookies strict necesare – sunt esențiale pentru a permite utilizatorului să viziteze site-ul și să utilizeze caracteristicile esențiale ale acestuia.

Cookies funcționale – permit site-ului să își amintească preferințele utilizatorului în ceea ce privește aspectul site-ului, limba (atunci când un site este multilingv) sau locația.

Cookies de performanță – colectează informații despre zonele site-ului vizitate de utilizator, frecvența vizitelor, erorile înregistrate, etc., pentru a ajuta la îmbunătățirea site-ului.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

Cookies de publicitate – colectează informații care ajută la asigurarea relevanței reclamei pentru un utilizator.

De asemenea, modulele cookies pot fi clasificate în cookies esențiale și neesențiale.

Cookies esențiale – sunt utilizate pentru efectuarea sau facilitarea comunicării în rețea și sunt strict necesare pentru furnizarea unui serviciu online solicitat de utilizator.

Cookies neesențiale – nu sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului sau a serviciilor oferite de acesta, ele sunt utilizate pentru afișarea de reclame sau pentru a analiza comportamentul utilizatorului pe site.

În funcție de perioada de stocare după plasarea lor în browser-ul dispozitivului utilizatorului modulele cookies sunt de sesiune sau persistente.

Cookies de sesiune - acestea sunt temporare și sunt șterse atunci când utilizatorul închide browser-ul la sfârșitul sesiunii de navigare. Data viitoare când utilizatorul vizitează site-ul, acesta nu îl va recunoaște și îl va trata ca pe un vizitator complet nou, deoarece browser-ul nu reține informații care să permită site-ului să identifice utilizatorul că a mai vizitat site-ul.

Paginile web nu au amintiri. Un utilizator care merge de la o pagină la alta va fi tratat de site ca un utilizator complet nou. Modulele cookies de sesiune permit site-ului să urmărească mișcarea utilizatorului de la o pagină la alta, astfel încât să nu i se ceară aceleași informații pe care le-a furnizat deja site-ului.

Cookies persistente - acestea rămân pe hard disk-ul dispozitivului utilizatorului până când acesta le șterge sau expiră. Cât timp un cookie rămâne în browser-ul utilizatorului depinde de cât timp site-ul vizitat a programat cookie-ul să dureze. Modulele cookies persistente sunt folosite pentru a stoca preferințele utilizatorului.

Modulele cookies persistente ajută site-ul web să-și amintească informațiile și setările utilizatorului atunci când vizitează site-ul în viitor. Acest lucru are ca rezultat un acces mai rapid, deoarece, de exemplu, utilizatorul nu trebuie să se conecteze din nou. Pe lângă autentificare, alte caracteristici ale site-ului făcute de modulele cookies persistente includ, printre altele, selectarea limbii, selecția temelor, preferințele meniurilor, marcajele site-ului interne sau favorite.

VI. Modulele cookies sunt „periculoase” ?

Modulele cookies nu sunt viruși. Un cookie utilizează un format de text simplu. El nu este compilate de coduri, astfel încât acesta nu poate fi executat și nici nu se execută automat. Modulele cookies nu se pot multiplica de la sine și nu se pot răspândi în alte rețele pentru a le executa și replica din nou.

Însă, în anumite circumstanțe, pot exista amenințări bazate pe module cookies, deoarece acestea stochează informații despre preferințele și istoricul navigării unui utilizator, atât pe un anumit site, cât și pe navigarea între mai multe site-uri, iar într-o astfel de situație, modulele cookies pot fi folosite pentru a acționa ca o formă de spyware.

De asemenea, pe măsură ce modulele cookies sunt transmise între un browser și un site web, în cazul în care un utilizator sau o persoană neautorizată intervine între transmisia de date, informațiile despre modulele cookies sensibile pot fi interceptate. Acest lucru se poate întâmpla numai dacă și în măsura în care browser-ul se conectează la server utilizând o rețea necriptată.

Securitatea internetului este posibilă numai dacă este utilizat un program anti-virus.

Alte atacuri bazate pe cookies implică exploatarea sistemelor defectuoase de configurare a acestora pe servere. Dacă un site are nevoie de browsere pentru a utiliza numai canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a înșela browserele să trimită informații sensibile prin canale nesigure.

VII. Ce legătură au modulele cookies cu datele cu caracter personal ?

Deseori utilizatorii pot fi asociați cu indicatorii online furnizați de dispozitivele (computer, telefon, tableta, etc.), aplicațiile, instrumentele și protocoalele lor, cum ar fi adresele IP, identificatorii cookies sau alți identificatori precum etichetele de identificare prin frecvențe radio.

Acești indicatorii online lasă urme care, în special atunci când sunt combinați cu indicatori unici și alte informații primite de servere, pot fi utilizați pentru a crea profiluri ale utilizatorilor în scopul de a identifica și monitoriza activitatea și comportamentul online al acestora.

Prin urmare, indicatorul cookie poate fi încadrat în noțiunea "*date cu caracter personal*", întrucât utilizatorul site-ului poate fi identificat cu ajutorul lui.

VIII. Care este durata de viață a modulelor cookies ?

Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Așa cum am arătat mai sus, modulele cookies de sesiune nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul părăsește website-ul, iar modulele cookies permanente sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe site-ul pe care a navigat. Cu toate acestea, modulele cookies pot fi șterse de un utilizator în orice moment.

IX. Cum puteți gestiona modulele cookies ?

Modulele cookies pot fi gestionate prin caracteristica de setări a browser-ului (de exemplu, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari etc.).

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;
www.cmteb.ro, E-mail: office@cmteb.ro, relatii@cmteb.ro

Setările modulelor cookies pot fi găsite în meniul "*opțiuni*", "*instrumente*" sau "*preferințe*" al browser-ului de internet.

Exemplu: Browser Mozila Firefox – clic pe tabul *Deschide meniul* din bara principală, apoi clic pe tabul *Opțiuni*, după care clic pe tabul *Confidențialitate și securitate* pentru a alege setările pe care le dorești, după ce execuți setările care le dorești, clic pe X pentru a închide.

Dezactivarea sau blocarea ori ștergerea modulelor cookies poate crea unele disfuncționalități ale site-ului, de exemplu blocarea acestora poate pune în imposibilitate utilizatorul de a putea accesa anumite pagini/secțiuni ale site-ului.

Dacă dezactivați sau blocați ori ștergeți modulele cookies de pe un browser nu înseamnă că, în mod automat, ați dezactivat sau blocat ori șters modulele cookies de pe toate browserele pe care le-ați folosit. Prin urmare, ar trebui să dezactivați sau să blocați ori să ștergeți modulele cookies de pe fiecare browser pe care l-ați utilizat.

X. Doriți să aflați mai multe informații despre modulele cookies ?

Pentru a afla mai multe informații despre cookies puteți să vizitați site-urile www.allaboutcookies.org și <http://www.youonlinechoices.com/ro>.

Prezenta Politică se va actualiza ori de câte ori intervin completări și/sau modificări legislative în domeniul protecției datelor cu caracter personal și/sau, după caz, ale caracteristicilor esențiale ale site-ului.

Prevederile Politicii cookies se întregesc cu cele cuprinse în Politica de confidențialitate, Politica generală de prelucrarea a datelor cu caracter personal și cu cele ale normelor de securitate a informației și de protecție a datelor cu caracter personal.

Compania Municipală Termoenergetica București S.A.
Operator de date cu caracter personal