

Nr.8340/26.01.2022

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021

Subsemnata Nelea Fluier, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2021, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente**
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente**
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet**
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da**
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) **Actualizarea permanentă a site-ului public www.cmteb.ro**
- b) **Actualizarea aplicației mobile Termoalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București**
- c) **Organizarea de conferințe și participarea la evenimente**

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da: Pe site-ul www.cmteb.ro sunt publicate opririle furnizării apei calde și/sau a încălzirii, la secțiunea Funcționare Sistem Termoficare [https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare sistem termoficare](https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare_sistem_termoficare), precum și informații privind Starea sistemului.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Transmiterea unor solicitări către compartimentele din CMTEB cu privire la informațiile necesare în vederea actualizării site-ului public www.cmteb.ro

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
236	101	135	11	225	0
Departajare pe domenii de interes					
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)			29		
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice			98		

c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	1
e) Informații privind modul de aplicare a <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora:	102
Documentații urbanism	76
Solicitare interviu Director General CMTEB	1
Solicitare număr total cereri de debranșare și alte informații privind debranșarea	10
Solicitări privind lungimi, schițe ale rețelei de termoficare (primară și secundară)	3
Solicitări privind lungimea rețelelor primară și secundară reabilitate/ modernizate/înlocuite	9
Solicitări privind stadiile diverselor proiecte desfășurate de companie	1
Solicitări privind prețul unei Gigacalorii	2
Solicitări privind responsabil dezăpezire CMTEB	1

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat către alte instituții în 5 zile	Soluționat favorabil în termen de 10 zile	Soluționat favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001	Alte
236	0	201	28	2	225	11	0	29	98	0	1	0	102

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Având în vedere volumul mare de solicitări / petiții primite de compartimentele responsabile, 2 răspunsuri au fost prelucrate cu întârziere.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Transmitem atenționări / informări asupra încadrării în termen a răspunsurilor, responsabililor din direcțiile de specialitate din cadrul instituției noastre.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, regelementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001	Altele
5	0	0	Nu se încadrează ca informație de interes public	1					4

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Copii contracte între CMTEB și PS3;
- Copii dosare de debranșare pentru vecini;
- Copie după livrabilul Testului investitorului privat prudent în economia de piață.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
3633,65 lei	0	-	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public.

- Instruirea personalului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public - cursuri pe baza Legii 544/2001 cu completările ulterioare.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Completarea informațiilor pe site-ul www.cmteb.ro

- Actualizarea aplicației mobile Termoalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București

Responsabil Legea 544/2001

Nelea Fluier

