

Bucureștenii pot afla în timp real prin aplicația Termoalert

problemele sistemului de termoficare

București, 12 noiembrie 2021 - Compania Municipală Termoenergetica București (CMTEB) S.A. anunță, vineri, lansarea aplicației **Termoalert** - o soluție prin care compania comunică permanent și transparent, în timp real, starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.

Termoalert a fost concepută să furnizeze, direct pe telefon, informații relevante privind funcționarea sistemului prin intermediul notificărilor în cazul unei avarii sau în cazul întreruperilor în furnizarea agentului termic ce afectează consumatorul.

"Sistemul de termoficare are probleme. Lipsa investițiilor din ultimii 10 ani își arată acum efectele. Avariile sunt încă foarte dese, iar întreruperile în furnizare afectează funcționarea normală. Totuși, se pot îndrepta lucrurile. Suntem pe acest drum, dar durează până când vom simți rezultate notabile. Un consumator informat va avea încredere că instituția care îi arată problemele și vulnerabilitățile sale împărtășește cu el modul în care caută soluții", susține Claudiu Crețu, directorul general CMTEB.

Fiecare cetățean are opțiunea de a completa, în spațiul special destinat, numele străzii pe care locuiește și în acest fel va fi informat în timp real cu privire la orice avarie care intervine în această zonă, motivul opririi temporare a serviciului, evoluția lucrărilor de remediere și data preconizată pentru reînceperea furnizării serviciului.

Termoalert pune la dispoziția utilizatorilor și alte informații cu caracter continuu, precum parametrii de funcționare ai serviciului, toate alertele din București și termenele estimate pentru remediere.

Aplicația este disponibilă gratuit pentru sistemele de operare Android și iOS. Ea poate fi descărcată gratuit pe telefon din APP Store și Play Store (Magazin Play).

LINK iOS: <https://apps.apple.com/ro/app/termoalert/id1591078608>

LINK Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.termoenergetica.termoalert&hl=ro&gl=ro>