

## Compania Municipală Termoenenergetica București lansează serviciul de contractare online pentru clienți

**București, 22 ianuarie 2026** – Compania Municipală Termoenenergetica București S.A. (CMTEB) anunță lansarea serviciului de contractare online, prin intermediul noii **platforme digitale**, un serviciu conceput pentru a oferi acces rapid, sigur și eficient la operațiunile contractuale prin intermediul mijloacelor electronice.

Clienții CMTEB pot încheia sau actualiza contractele de furnizare a energiei termice exclusiv online, fără a mai fi necesară deplasarea la sediile companiei.

**Serviciul de contractare online** urmărește creșterea gradului de utilizare a serviciilor electronice puse la dispoziția clienților, îmbunătățirea comunicării dintre companie și utilizatori, scurtarea timpilor de procesare a documentelor și nu în ultimul rând reducerea fluxului de persoane la sediile companiei.

Contractarea online este disponibilă **cu sau fără autentificare** în contul de client, în funcție de opțiunea utilizatorului și poate fi accesată de reprezentanții legali ai asociațiilor de proprietari, proprietari de imobile precum și de utilizatorii noncasnici (PFA, SRL, unități de învățământ, unități sanitare, cabinete de avocatură, birouri notariale, partide politice, unități militare etc.).

Clienții care doresc să încheie un **contract de furnizare a energiei termice** pot accesa platforma de contractare online, disponibilă pe site-ul oficial al companiei: **www.cmteb.ro**.  
Clienții care au deja un contract în derulare pot solicita online: crearea contului online, **schimbarea reprezentantului legal, modificarea destinației facturii, inventarierea corpurilor de încălzire sau actualizarea oricărui element contractual.**

Prin lansarea acestui serviciu, compania își reafirmă angajamentul față de modernizarea serviciilor publice, digitalizarea proceselor și orientarea constantă către nevoile reale ale clienților săi.

**Serviciul Comunicare și Relatii Publice**