

Nr. 27156/06.04.2021

DECLARAȚIA DE POLITICĂ A DIRECTORULUI GENERAL
referitoare la calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial

“Misiunea” Companiei este să devină un operator eficient din punct de vedere economic, care să asigure confort, accesibilitate și sănătate clienților, respectând standardele de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, oferind totodată facilități conexe care să conducă în final la maximizarea calității serviciului prestat.

“Viziunea” Companiei este de a deveni un lider în promovarea, îmbunătățirea utilizării și dezvoltarea rațională a sistemelor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară București – Ilfov.

“Valorile” Companiei constau în:

Integritate: Personalul companiei acționează cu onestitate și tratează toate părțile interesate în mod corect și echitabil, utilizând proceduri deschise și transparente.

Ambiție: Compania se preocupă să își îmbunătățească în mod constant serviciile și să obțină rezultate pozitive. Este o companie dinamică și determinată să își atingă potențialul maxim pentru oferirea unui serviciu public eficient.

Profesionalism: Compania asigură clienților săi, în mod constant, servicii la nivelul așteptărilor acestora.”

ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI GENERAL

Având în vedere specificul activității organizației **mă angajez să asigur:**

- furnizarea energiei termice în condițiile satisfacerii cerințelor clienților și a generării unui impact minim asupra mediului înconjurător;
- îmbunătățirea continuă a economicității, eficacității și eficienței proceselor sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial;
- prevenirea poluării, gestionarea eficientă a deșeurilor, monitorizarea aspectelor de mediu și evaluarea impactului asociat acestora;
- condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă;
- eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor privind sănătatea și securitatea în muncă;
- îndeplinirea cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- consultarea, implicarea, conștientizarea tuturor lucrătorilor privind dezvoltarea, planificarea, implementarea, evaluarea performanței și a acțiunilor de îmbunătățire ale sistemului de management integrat;
- comunicarea, înțelegerea, analiza și aplicarea politicii în domeniul calității, mediului, sănătății, securității în muncă și controlului intern managerial la toate nivelurile organizației, precum și disponibilitatea ei pentru părțile interesate.

Obiective și direcții strategice:

- Prestarea și furnizarea serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetica București-Ilfov – producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice;
- Menținerea în parametri funcționali a actualului sistem de producere, transport, distribuție, furnizare a energiei termice din București;
- Extinderea sistemului de producere, transport, distribuție, furnizare a energiei termice din Capitală, la nivel înalt de funcționalitate (conform cerințelor Uniunii Europene);
- Exploatarea eventualelor oportunități de extindere a segmentelor de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în zonele limitrofe;
- Extinderea portofoliului de afaceri, prin dezvoltarea unor servicii de calitate, care să aducă plus valoare activităților de producere, transport, distribuție și furnizare și a energiei termice oferite clienților.
- Dezvoltarea și asigurarea resurselor umane.

OBIECTIVELE GENERALE

- Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul București.
- Stabilizarea pierderii de energie termică și apă de adaos.
- Încadrarea în Bugetul de venituri și cheltuieli - realizarea veniturilor bugetate.
- Creșterea eficienței activității interne prin îmbunătățirea sistemului de management – implementarea unor instrumente de management și a sistemului informatic.
- Conformitatea cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe la care organizația subscrie, inclusiv cele referitoare la aspectele de mediu identificate și la propriile riscuri privind sănătatea și securitatea în muncă.

Prezenta declarație de politică reprezintă documentul de bază în cadrul analizelor sistemului de management integrat, pentru stabilirea obiectivelor și țintelor de calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial specifice organizației.

Responsabilitatea și autoritatea pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat îi revine reprezentantului managementului pentru calitate-mediu, reprezentantului managementului pentru securitate și sănătate în muncă și membrilor Comisiei de monitorizare.

Data intrării în vigoare:

06.04.2021

DIRECTOR GENERAL
David-Alexandru BURGHILĂ

