

Nr. 43217/22.05.2023

DECLARAȚIA DE POLITICĂ A DIRECTORULUI GENERAL
referitoare la calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial

“Misiunea” Companiei este să devină un operator eficient din punct de vedere economic, care să asigure confort și accesibilitate clienților, respectând standardele de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, oferind totodată facilități conexe care să conducă în final la maximizarea calității serviciului prestat.

“Viziunea” Companiei este de a deveni un lider în promovarea, îmbunătățirea utilizării și dezvoltarea rațională a sistemelor de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice în sistem centralizat în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetica București – Ilfov.

“Valorile” Companiei constau în:

Integritate: Salariații companiei acționează cu onestitate și tratează toate părțile interesate în mod corect și echitabil, utilizând proceduri deschise și transparente.

Ambiție: Compania se preocupă să își îmbunătățească în mod constant serviciile și să obțină rezultate pozitive. Este o companie dinamică și determinată să își atingă potențialul maxim pentru oferirea unui serviciu public eficient.

Profesionalism: Compania asigură clienților săi, în mod constant, servicii la nivelul așteptărilor acestora.”

ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI GENERAL

Având în vedere specificul activității companiei **mă angajez să asigur:**

- furnizarea energiei termice în condițiile satisfacerii cerințelor clienților și a generării unui impact minim asupra mediului înconjurător;
- Îmbunătățirea continuă a economicității, eficacității și eficienței proceselor sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial;
- prevenirea poluării, gestionarea eficientă a deșeurilor, monitorizarea aspectelor de mediu și evaluarea impactului asociat acestora;
- condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea traumatismelor și bolilor determinate de muncă;
- evaluarea riscurilor de accidentare și de îmbolnăviri profesionale, stabilirea de măsuri de prevenire și protecție în concordanță cu condițiile și factorii de risc proprii companiei pentru a reduce sau a elimina riscurile de accidente și de îmbolnăviri profesionale;
- îndeplinirea cerințelor legale și de reglementare aplicabile;
- consultarea, implicarea, conștientizarea tuturor salariaților privind dezvoltarea, planificarea, implementarea, evaluarea performanței și a acțiunilor de îmbunătățire ale sistemului de management integrat;
- comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității, mediului, sănătății, securității în muncă și controlului intern managerial la toate nivelurile companiei, precum și disponibilitatea ei pentru părțile interesate.

Obiective și direcții strategice:

- Asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică în arealul deservit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Termoenergetica București-Ilfov – producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice;
- Menținerea în parametri funcționali a actualului sistem de producere, transport, distribuție, furnizare a energiei termice din Municipiul București;
- Extinderea sistemului de producere, transport, distribuție, furnizare a energiei termice din Capitală și creșterea gradului de asigurare a calității (conform cerințelor Uniunii Europene);
- Dezvoltarea și asigurarea resurselor umane.

OBIECTIVELE GENERALE

1. Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul București;
2. Diminuarea pierderii de energie termică și de apă;
3. Încadrarea în Bugetul de venituri și cheltuieli;
4. Modernizarea și reabilitarea rețelelor termice primare și secundare prin realizarea de investiții cu finanțare din surse proprii și atragerea de fonduri din surse externe;
5. Creșterea eficienței activității interne prin îmbunătățirea sistemului de management, îmbunătățirea proceselor și adaptarea acestora la modificările legislative, implementarea de aplicații/sistem informatic;
6. Conformarea cu cerințele legale aplicabile și cu alte cerințe la care compania subscrie.

Prezenta declarație de politică reprezintă documentul de bază în cadrul analizelor sistemului de management integrat, pentru stabilirea obiectivelor și țintelor de calitate, mediu, sănătate, securitate în muncă și control intern managerial specifice companiei.

Data intrării în vigoare:

22.05.2023

DIRECTOR GENERAL

Claudia

