

INFORMARE

Stimate client,

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră cu privire la modul de verificare a consumurilor de energie termică înregistrate de grupurile de măsurare/contoare și facturate de către C.M.T.E.B. S.A. vă aducem la cunoștință următoarele:

Energia termică vândută utilizatorilor este măsurată prin intermediul a 35.000 de contoare de energie termică cu ultrasunete, montate pe cele două circuite: apă caldă de consum și încălzire.

Contoarele de energie termică au fost montate la nivel de scară de bloc/tronson sau imobil, după caz, în funcție de configurația instalațiilor de alimentare cu energie termică.

Informațiile înregistrate de contoarele de energie termică sunt preluate din memoria permanentă a calculatoarelor de energie termică printr-un sistem portabil de achiziție și preluare date în sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și un sistem de transmisie date la distanță în sectorul 6.

Sistemele de măsurare montate la blocuri sunt sisteme moderne cu ultrasunete, cu transmiterea datelor de la distanță, fără a exista o eroare umană de introducere a datelor, indexurile prelevate de la contoare (index vechi și index nou), atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum, fiind automat înscrise în facturile emise, atâta timp cât se constată o bună funcționare continuă a contoarelor în decursul perioadei de facturare.

Reprezentanții utilizatorilor au posibilitatea citirii indicațiilor furnizate de contoarele montate la bransament la datele comunicate de furnizor sau cu orice frecvență se dorește (lunar, bilunar, zilnic, orar), printre datele furnizate de contoare, atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum, fiind: index MWh, temperatura pe tur, temperatura pe retur, diferența de temperatură, volum de agent termic.

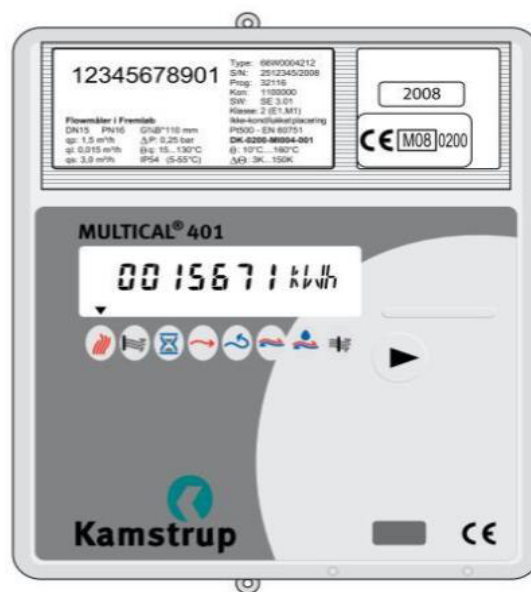
Verificarea datelor se poate realiza de la CALCULATORUL ELECTRONIC, respectiv (INTEGRATORUL), acesta având rolul de a integra (calcula) consumul de energie termică, pe baza datelor de temperatură și volum, provenite de la

traductoarele de temperatură și de la traductorul de debit.

Acesta este montat pe un panou vertical (perete) și este prevăzut cu un buton de accesare a datelor. La acesta au acces reprezentanții utilizatorilor.

Accesarea informațiilor stocate de acest aparat, se va efectua cu atenție, având în vedere că este cea mai sensibilă și costisitoare piesă a grupului de măsurare/contoare.

Majoritatea integratoarelor sunt de tip KAMSTRUP



În prezent sunt montate 3 tipuri principale de integratoare Kamstrup:

1. **MULTICAL 66MA**
2. **MULTICAL 601** cu setari asemănătoare primului model
3. **MULTICAL 603** cel mai nou model montat în 2024 - 2025, cu caracteristici mai avansate.

Primul integrator **MULTICAL 66MA** are în componență două butoane pe fața calculatorului.

În prima fază, atunci când deschidem cutia să citim integratorul, avem afișat pe display indexul în MWh.

Apăsând pe butonul cu săgeată (prima apăsare) - va indica volumul în m³.

Următoare apăsare (a doua) va afișa orele de funcționare ale contorului.

La a treia apăsare se va indica temperatura pe TUR în cazul circuitului de încălzire și temperatura apei calde în cazul circuitului de apă caldă.

A patra apăsare va indica RETUR-ul la încălzire sau temperatura apei reci în cazul circuitului de apă caldă.

A cincea apăsare va afișa ΔT -ul (diferența între cele două temperaturi TUR - RETUR).

Toate acestea sunt indicate pe display cu o săgeată îndreptată în jos către simbolul inscripționat pe fața integratorului (MWh, m³, orele de funcționare (cu simbolul clepsidră), săgeata roșie TUR-ul, săgeata albastră RETUR-ul, cele două săgeți TUR-RETUR și L/h ultimul simbol)

Pentru a reveni la afișajul inițial care arată MWh, se apasă pe butonul care are inscripționat un cerc.

Dacă nu se apasă, calculatorul va reveni în câteva zeci de secunde la afișajul inițial.

Principiu este asemanator și pentru celelalte două modele de integratoare 601 si 603.

Contoarele de energie termică sunt mijloace de măsurare supuse controlului metrologic, intervalul maxim admis între două verificări metrologice succesive este de 4 ani.

Demontarea/montarea contoarelor de energie termică în vederea efectuării verificărilor metrologice/reparării se efectuează în prezența reprezentantului utilizatorului. În cazul în care acesta nu poate fi prezent, va desemna o altă persoană care va participa și va semna Procesul Verbal de demontare/montare, la data și ora stabilită de comun acord cu reprezentantul C.M.T.E.B. S.A.

În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, este necesar acordul scris al solicitantului. Cheltuielile de verificare,

demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.



Pentru informații suplimentare cu privire la consumurile facturate, vă puteți adresa la Serviciul Facturare din sectorul în care este arondat blocul/imobilul dumneavoastră.

Sperăm că aceste informații sunt utile pentru dumneavoastră și pentru transparența procesului de facturare energie termică și vă asigurăm de continuarea eforturilor depuse pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate.