

## FORMULAR PRIVIND CERERILE PERSOANELOR VIZATE

Acest formular trebuie utilizat numai de persoanele fizice care au calitatea de persoane vizate în relația cu Compania Municipală Termoenergetica București S.A., atunci când doresc să își exercite drepturile de care beneficiază în temeiul Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).

Pentru a răspunde<sup>1</sup> cererii dumneavoastră, trebuie să ne furnizați o serie de informații pentru a face dovada identității dumneavoastră și pentru a ne permite să identificăm informațiile solicitate și modalitatea prin care doriți să le primiți. Aceste informații ne sunt necesare pentru a ne asigura că datele cu caracter personal solicitate le vom furniza doar persoanei vizate și nu unei părți terțe<sup>2</sup>.

Formularul, împreună cu documentul care face dovada identității dumneavoastră, trebuie transmis fie prin poștă sau depus personal la sediul companiei situat str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, București, ori comunicat prin poșta electronică la adresa de e-mail: dpo@cmteb.ro.

În cazul în care nu doriți să ne transmiteți un document care să facă dovada identității Dvs., puteți să ne contactați prin intermediul poștei electronice la adresa de mai sus sau la numărul de tel: 0724 388 572 pentru a vă consilia cu privire la modalitățile prin care puteți să vă dovediți identitatea.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați prin completarea formularului vor fi prelucrate de noi în scopul soluționării cererii Dvs., în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revine potrivit legii.

Aceste date vor fi prelucrate pe o perioadă de 12 luni de la data înregistrării cererii, după care documentele vor fi arhivate conform legii. În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor personale în acest scop vom fi în imposibilitatea de a soluționa cererea dumneavoastră.

### I. Detalii privind titularul cererii (persoana vizată):

<b>Titlul:</b>	
<b>Numele și Prenumele:</b>	
<b>Adresă poștală:</b>	
<b>Cod de client / Furnizor / Marca salariatului:</b>	
<b>Adresă e-mail (opțional):</b>	
<b>Telefon (opțional):</b>	

### II. Dovada dreptului de a obține informațiile solicitate:

Vă rugăm să bifați căsuța corespunzătoare tipului de document<sup>3</sup> prin care doriți să faceți dovada identității dumneavoastră:

<input type="checkbox"/>	<b>act de identitate (BI/CI/Pașaport ), copie certificată pentru conformitate cu originalul</b>
<input type="checkbox"/>	<b>factură furnizare energie termică (din ultimile 3 luni), în original</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Legitimație de serviciu (numai angajații noștri), copie certificată pentru conformitate cu originalul</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Altele (specificați):</b>

<sup>1</sup> Vom răspunde solicitării dumneavoastră în termen de o lună de la data primirii cererii, în măsura în care este posibil. Acest termen poate fi prelungit cu 60 de zile în funcție de complexitatea cererii sau numărul mare de cereri primite, după caz;

<sup>2</sup> Nu vom comunica datele personale ale unei persoane fizice unei persoane care nu face dovada identității sale și, pe cale de consecință, a calității de persoană vizată în relația cu Compania Municipală Termoenergetica București S.A.;

<sup>3</sup> Documentul se anexează la prezentul formular.

### III: Obiectul cererii persoanei vizate:

Vă rugăm să bifați căsuța corespunzătoare tipului de drept pe care doriți să îl exercitați:

- Retragerea consimțământului<sup>i</sup>
- Acces la date<sup>ii</sup>
- Rectificarea datelor personale<sup>iii</sup>
- Ștergerea datelor personale<sup>iv</sup>
- Restricționarea prelucrării datelor personale<sup>v</sup>
- Portabilitatea datelor<sup>vi</sup>
- Opoziție la prelucrarea datelor<sup>vii</sup>
- Proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri<sup>viii</sup>

### IV. Detalii despre cerere și informațiile solicitate:

Vă rugăm să ne furnizați cât mai multe detalii despre cerere și informațiile<sup>4</sup> pe care doriți să le primiți (specificați ce date cu caracter personal sunt vizate cu această cerere):

<sup>4</sup> În cazul în care solicitați date cu caracter personal sensibile privitoare la o corespondență prin e-mail, înregistrări audio sau, după caz, înregistrări ale camerelor video de supraveghere (CCTV), vă rugăm să ne furnizați următoarele detalii, și anume:

<b>Informații referitoare la:</b>	<b>Detalii necesar a fi furnizate de persoana vizată:</b>
<i>Corespondență e-mail:</i>	<i>Adresele de e-mail ale expeditorului și destinatarului prin care s-a efectuat corespondența, data și ora corespondenței.</i>
<i>Înregistrări audio:</i>	<i>Numărul de telefon apelat, numărul de telefon de la care s-a făcut apelul, data și ora înregistrării.</i>
<i>Înregistrări ale camerelor video de supraveghere:</i>	<i>Adresa la care se află camera video de supraveghere, locația fizică a camerei video de supraveghere, data și ora înregistrării.</i>
<i>Notă: Hard disk-ul aferent echipamentului de supraveghere video cu circuit închis care asigură preluarea de imagini din zona de acces, atât din exteriorul, cât și din interiorul imobilului, zona de lucru cu publicul, traseele de vehiculare și acces în spațiul de depozitare a valorilor, asigură stocarea imaginilor pe o perioadă de 20 de zile, după care acestea sunt șterse în mod automat. De asemenea, vă înștiințăm că în măsura în care înregistrarea video include imagini în care apar și alte persoane, ne rezervăm dreptul să selectăm imaginile pe care vi le vom furniza, pentru păstra anonimatul persoanelor respective.</i>	

**V. Formatul informațiilor solicitate:**

Vă rugăm să bifați căsuța corespunzătoare formatului în care doriți să primiți informațiile:

- În scris       În format electronic
- Verbal

**VI. Modalitatea în care doriți să primiți informațiile solicitate:**

Vă rugăm să bifați căsuța corespunzătoare modalității în care doriți să primiți informațiile:

- Poștă       Mail       Preluare personală de la sediul companiei
- Telefon

**VII. Justificarea/motivarea cererii:**

Vă rugăm să specificați motivele pentru care considerați că trebuie să dăm curs cererii Dvs.:

Confirm că informațiile de mai sus sunt reale și corecte, precum și faptul că am fost informat că acestea vor fi prelucrate în scopul soluționării prezentei cereri.

Data: .....

Numele și prenumele: .....

Semnătura: .....

<sup>i</sup> Persoana vizată are dreptul să își retragă în orice moment consimțământul. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Înainte de acordarea consimțământului, persoana vizată este informată cu privire la acest lucru.

<sup>ii</sup> Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- (a) scopurile prelucrării;
- (b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- (e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- (g) în cazul în care datele nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

<sup>iii</sup> Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

<sup>iv</sup> Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate;
- b) persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temel juridic pentru prelucrare;
- c) persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării;
- d) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- f) datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

<sup>v</sup> Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

- a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea lor;
- b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- d) persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

<sup>vi</sup> Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

- a) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract;
- b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

<sup>vii</sup> În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

<sup>viii</sup> Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.