

COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

## POLITICA GENERALĂ PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

### CAPITOLUL I

#### Obiectul, scopul și domeniul de aplicare

**Articolul 1 – [Obiectul reglementării]** Prezenta Politică reglementează domeniul protecției datelor cu caracter personal, modul în care se efectuează operațiunile de prelucrare a datelor cu caractere personal la nivelul companiei, precum și controlul aplicării reglementărilor din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

**Articolul 2 – [Scopul Politicii]** (1) Prezenta Politică a fost redactată în scopul stabilirii unor norme generale referitoare la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către Compania Municipală Termoenergetica București S.A., denumită în continuare „Compania”.

(2) Prezenta politică asigură protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice care au calitatea de persoane vizate în relația cu Compania și în special a dreptului acestora la protecția datelor cu caracter personal.

**Articolul 3 – [Subiectele reglementării]** Dispozițiile cuprinse în prezenta politică se aplică:

- a) Angajatorului - Compania Municipală Termoenergetica București S.A.;
- b) salariaților;
- c) clienților;
- d) furnizorilor;
- e) partenerilor de afaceri;
- f) altor persoane interesate de afacerea companiei.

**Articolul 4 – [Domeniul de aplicare]** (1) Prezenta politica se aplică tuturor proceselor, sistemelor, documentelor, activităților și operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal care se desfășoară în cadrul Companiei.

(2) Politica vizează toate activitățile de prelucrare efectuate în prezent, precum și noile metode de prelucrare a datelor cu caracter personal care se vor implementa în urma dezvoltării sistemului informațional.

(3) Politica trebuie respectată de toate persoanele fizice care interacționează cu Compania Municipală Termoenergetica București S.A..

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

(4) Politica are aplicabilitate asupra datelor cu caracter personal obținute, atât de la persoanele vizate, cât și din alte surse care fac obiectul prelucrării, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor cu caracter personal.

### Capitolul II Principii fundamentale și definiții

**Articolul 5 – [Principiile prelucrării]** (1) Ca organizație responsabilă, Compania Municipală Termoenergetica București S.A. este pe deplin conștientă de faptul că aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679 este o cerință legală care obligă organizația să analizeze cu atenție datele cu caracter personal pe care le prelucrează și să se asigure că acest lucru se face cu respectarea următoarelor principii, și anume:

- a) datele să fie prelucrate în mod **legal, echitabil și transparent** față de persoana vizată;
- b) datele să fie colectate în **scopuri determinate, explicite și legitime** și să nu fie prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- c) datele să fie **adecvate, relevante și limitate** la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- d) datele să fie **exacte** și, în cazul în care este necesar, actualizate;
- e) **păstrate** într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate;
- f) prelucrate într-un mod care asigură **securitatea adecvată a datelor cu caracter personal**, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare;
- g) **exercitarea drepturilor** persoanele vizate să fie facilitată de Companie, în mod gratuit;
- h) dacă este cazul, **transferul datelor** cu caracter personal către o țară terță sau organizație internațională să se facă numai dacă țara sau organizația internațională unde urmează a fi transferate datele personale asigură un nivel adecvat de protecție;
- i) **capacitatea de a respecta** principiile Regulamentului (UE) 2016/679 și de a **demonstra** că sunt respectate principiile și cerințele legislației protecției datelor cu caracter personal în fața unei autorități de supraveghere.

(2) Datele personale ale persoanelor fizice sunt colectate și utilizate în mod corect și stocate în siguranță, neexistând breșe de securitate a datelor cu caracter personal.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr R C J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

## Articolul 6 – [Definiții]

Pentru prezenta Politică, cele mai relevante definiții prevăzute de Regulamentul (UE) 679/2016 și de Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului, sunt:

<b>"date cu caracter personal"</b>	orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată");
<b>"încălcarea securității datelor cu caracter personal"</b>	o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;
<b>"număr de identificare național"</b>	numărul prin care se identifică o persoană fizică în anumite sisteme de evidență și care are aplicabilitate generală, cum ar fi: codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, numărul pașaportului, al permisului de conducere, numărul de asigurare socială de sănătate;
<b>"operator"</b>	persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
<b>"parte terță"</b>	persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal
<b>"persoană împuternicită de operator"</b>	persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
<b>"persoana vizată"</b>	o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- "prelucrare"** orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- "sistem de evidență a datelor"** orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice.

### Capitolul III Informarea persoanei vizate

**Articolul 7 – [Modul de informare]** Compania asigură furnizarea informațiilor menționate la articolele 13 și 14 și orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 din Regulamentul (UE) 2016/679, într-o formă, concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu.

**Articolul 8 – [Furnizarea informațiilor în momentul obținerii datelor]** (1) În cazul datelor cu caracter personal care sunt obținute direct de la persoana vizată, Compania furnizează acesteia toate informațiile referitoare la prelucrare în conformitate cu prevederile articolului 13 din Regulament, în momentul obținerii acestor date.

(2) Alineatul (1) nu se aplică dacă și în măsura în care persoana vizată deține deja informațiile respective.

**Articolul 9 – [Furnizarea informațiilor în cazul în care datele care sunt obținute din alte surse]** (1) În cazul datelor personale care sunt obținute din alte surse, Compania furnizează persoanei vizate în cauză toate informațiile referitoare la respectiva prelucrare în conformitate cu prevederile articolului 14 din Regulament, după cum urmează:

- a) într-un termen rezonabil după obținerea datelor cu caracter personal, dar nu mai mare de o lună, ținându-se seama de circumstanțele specifice în care sunt prelucrate datele;
- b) dacă datele personale urmează să fie utilizate pentru comunicarea cu persoana vizată, cel târziu în momentul primei comunicări către persoana vizată respectivă, sau;
- c) dacă se intenționează divulgarea datelor cu caracter personal către un alt destinatar, cel mai târziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oară;

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

(2) În cazul în care este necesară prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care datele cu caracter personal au fost obținute, informarea persoanei vizate va fi făcută înainte de această prelucrare ulterioară.

(3) Alineatele (1) și (2) nu se aplică dacă și în măsura în care:

- a) persoana vizată deține deja informațiile;
- b) furnizarea informațiilor se dovedește a fi imposibilă sau ar implica eforturi disproporționate ori în măsura în care informarea este susceptibilă să facă imposibilă sau să afecleze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective,
- c) obținerea sau divulgarea datelor este prevăzută în mod expres de dreptul Uniunii Europene sau de dreptul Român și care prevede măsuri adecvate pentru a proteja interesele legitime ale persoanei vizate;
- d) în cazul în care datele cu caracter personal trebuie să rămână confidențiale în temeiul unei obligații legale de a păstra secretul.

### Articolul 10 – [Furnizarea informațiilor în cazul încălcării securității datelor personale]

(1) În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal care prezintă un *risc* pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, Compania va notifica Autoritatea Națională de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal în temeiul art. 55 din Regulament, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta.

(2) În cazul în care încălcarea securității datelor cu caracter personal care prezintă un *risc ridicat* pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, compania va informa persoana, fără întârzieri nejustificate cu privire la încălcare, conform prevederilor art. 34 din Regulament.

(3) Informarea persoanei vizate menționată la alineatul (2) nu este necesară în cazul în care oricare dintre următoarele condiții este îndeplinită:

- a) măsurile tehnice și organizatorice implementate de Companie, aplicate în cazul datelor cu caracter personal afectate de încălcarea securității datelor, asigură că datele devin neinteligibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze, cum ar fi criptarea;
- b) măsurile ulterioare luate de Companie asigură că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate nu mai este susceptibil să se materializeze;
- c) informarea ar necesita un efort disproporțonat; într-o astfel de situație, Compania va efectua o informare publică sau se va lua o măsură similară prin care persoanele vizate în cauză să fie informate într-un mod la fel de eficace.

## Capitolul IV Drepturile persoanei vizate

**Articolul 11 – [Drepturile persoanei vizate]** (1) Conform Regulamentului (UE) 679/2016 persoana vizată își poate exercita, în mod gratuit, următoarele drepturi:

- a) **Dreptul la informare** – operatorul are obligația de a furniza persoanei vizate toate informațiile privind identitatea și datele de contact ale operatorului, datele responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului persoanei vizate de a furniza date personale;
- b) **Dreptul de acces** – persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că datele cu caracter personal care o privesc sunt prelucrate sau nu de operator și, în caz afirmativ, are dreptul de a obține o copie a acestor date, precum și informații suplimentare de spre prelucrare lor, pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării;
- c) **Dreptul la rectificare** – persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete pe baza informațiilor pe care le furnizează;
- d) **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** – în situațiile expres reglementate de lege, persoana vizată are de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, în special, în cazul în care vă își retrage consimțământul sau în cazul în care constată că datele au fost prelucrate ilegal;
- e) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – persoana vizată își poate exercita dreptul la restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestă inexactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar se opune ștergerii datelor;
- f) **Dreptul de retragere a consimțământului** – persoana vizată are dreptul să își retragă, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- g) **Dreptul la portabilitatea datelor** – persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca acestea să fie transmise altui operator.

**COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.**

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473, Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR - Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

- h) **Dreptul la opoziție** – persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării care se bazează pe interesul legitim al operatorului sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și prelucrării efectuate în scop de cercetare științifică, istorică și statistică;
- i) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea** – persoana vizată are dreptul de a nu fi supusă unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.
- j) **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere** – atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc încalcă legislația protecției datelor, persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii.
- k) **Dreptul de a se adresa justiției** – persoana vizată are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere de-a sa sau nu o informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).

(2) Comunicarea transmisă persoanei vizate va cuprinde numai informațiile solicitate, redactate într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu, în special pentru orice informații adresate în mod specific unui copil. Informațiile se furnizează persoanei vizate în scris și se comunică prin poștă/mail/preluare personală, conform opțiunii acesteia.

(3) La solicitarea expresă a persoanei vizate, informațiile pot fi furnizate și verbal (telefonic sau față în față), cu condiția ca identitatea persoanei vizate să poată fi confirmată prin alte mijloace.

(4) În cazul în care există dubii cu privire la identitatea persoanei, i se va solicita acesteia informații și documente suplimentare care să dovedească identitatea, precum și calitatea de persoană vizată. În cazul în care nu se poate stabili identitatea persoanei vizate sau, după caz, cererea nu este validă, aceasta se respinge. Comunicarea transmisă persoanei vizate cuprinde motivele care au stat la baza respingerii cererii.

(5) În cazul în care persoana vizată își exercită unul dintre drepturile prevăzute la alineatul (1) literele a)-i), Compania va soluționa cererea persoanei vizate în următoarele termene:

**COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.**

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

Pentru drepturile prevăzute la articolul 11 alineatul (1) litera:	Termen de răspuns este:
a) dreptul la informare;	la momentul obținerii datelor cu caracter personal, dacă acestea sunt furnizate de persoana vizată;
	în termen de o lună de la primirea cererii, dacă datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoana vizată;
b) dreptul de acces;	în termen de 30 de zile de la primirea cererii;
c) dreptul la rectificare;	fără întârzieri nejustificate, într-un termen care nu va fi nu mai mare de 30 de zile de la data primirii cererii;
d) dreptul la ștergerea datelor;	
e) dreptul la restricționarea prelucrării;	
f) dreptul de retragere a consimțământului;	
g) dreptul la portabilitatea datelor;	
h) dreptul la opoziție;	la data comunicării obiecției;
i) dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automatizată, inclusiv profilare;	în termen de 30 de zile de la data primirii cererii.

(6) Termenele prevăzute la alineatul (5) pot fi prelungite cu 60 de zile numai dacă și în măsura în care este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Într-o astfel de situație, persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la data primirii cererii, prezentând motivele întârzierii.

(7) În general, comunicările transmise persoanei vizate vor fi făcute în mod gratuit, cu excepția cazului în care cererile acesteia este "în mod vădit nefondate sau excesive", caz în care organizația poate percepe o taxă rezonabilă sau poate refuza să dea curs cererii.

(8) În caz prevăzut la alineatul (7), Compania va informa persoana vizată în termen de 30 de zile despre costurile sau, după caz, motivele pentru care nu s-a dat curs cererii, cu mențiunea că persoana vizată are dreptul de a se adresa cu o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**Articolul 12 – [Modul de exercitare a drepturilor]** (1) Pentru exercitarea unuia sau mai multor drepturi este necesar ca persoana vizată să completeze Formularul persoanelor vizate postat pe site-ul: <https://www.cmteb.ro>, secțiunea "Protecția datelor", și să îl transmită prin poștă sau să -l depună personal la adresa de corespondență a Companiei din str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, București, ori să-l comunice prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: [dpo@cmteb.ro](mailto:dpo@cmteb.ro).



## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO412G9473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

(2) În cazul în care cererea persoanei vizate este întemeiată, Compania va soluționa cererea de îndată, cu respectarea termenului de răspuns. Dacă cererea este neîntemeiată, acesta va fi respinsă, iar persoana vizată va fi informată asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a se adresa justiției.

(3) În cazul în care, deși Compania depune toate eforturile, nu reușește să identifice persoana vizată care a formulat cererea, iar aceasta din urmă nu oferă informații suplimentare pentru a își dovedi identitatea, Compania va informa persoana vizată asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a se adresa justiției.

### Capitolul V Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal

**Articolul 13 – [Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal]** Compania Municipală Termoenergetica București S.A. prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate numai în baza temeiurilor legale prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, de dreptul Uniunii Europene și de dreptul Român.

**Articolul 14 – [Prelucrarea datelor personale pe baza consimțământului]** (1) Ori de câte ori o prelucrare a datelor cu caracter personal presupune obținerea consimțământului persoane vizate, Compania va asigura acesteia, mai-nainte de începerea prelucrării datelor, dreptul de a-și exprima consimțământul în mod liber, specific și în cunoștință de cauză, pentru a fi acordat printr-o exprimare lipsită de ambiguitate prin care persoana să accepte fără echivoc ca datele sale personale să fie prelucrate.

(2) În cazul persoanei fizice care poate încheia un contract individual de muncă în calitate de salariat la împlinirea vârstei de 15 ani, va fi obținut consimțământul părinților sau al reprezentanților legali, inclusiv pentru activități potrivite cu dezvoltarea fizică, aptitudinile și cunoștințele sale, dacă astfel nu îi sunt periclitate sănătatea, dezvoltarea și pregătirea profesională.

**Articolul 15 – [Prelucrarea datelor în faza pre-contractuală]** (1) În faza pre-contractuală (pregătirea ofertei, ofertarea, negocierea și încheierea contractului), Compania colectează numai datele cu caracter personal necesare pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

(2) În cazul în care în faza pre-contractuală este necesară obținerea unor date cu caracter personal sensibile, Compania va obține consimțământul persoanei vizate numai dacă și în măsura în care prelucrarea datelor sensibile nu se încadrează într-una dintre excepțiile prevăzute la articolul 9 alineatul (2) literele b)-j) din Regulament.

**COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.**

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

**Articolul 16 – [Prelucrarea datelor necesare executării contractului]** (1) Compania colectează, utilizează și prelucrează numai datele cu caracter personal necesare executării în bune condiții a contractului.

(2) În cazul în care pe durata executării contractului este necesară obținerea unor date cu caracter personal sensibile, Compania va obține consimțământul persoanei vizate numai dacă și în măsura în care prelucrarea datelor sensibile nu se încadrează într-una dintre excepțiile prevăzute la articolul 9 alineatul (2) literele b)-j) din Regulament.

**Articolul 17 – [Prelucrarea datelor necesare îndeplinirii unei obligații legale]** În cazul în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale, Compania va prelucra datele cu caracter personal ale persoanei vizate numai cu respectarea dispozițiilor legale prevăzute de norma juridică.

**Articolul 18 – [Prelucrarea datelor în scopul protejării intereselor vitale]** În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a proteja interesele vitale ale unei persoane vizate, Compania va prelucra datele în cauză numai dacă și în măsura în care necesar a se asigura protecția unui interes care este esențial pentru viața persoanei vizate sau pentru viața unei alte persoane, precum și atunci când persoana este incapabilă să-și dea consimțământul. Compania va păstra dovezi care să demonstreze că respectivele operațiuni s-au efectuat în acest scop.

**Articolul 19 – [Prelucrarea datelor în interes public]** Compania poate prelucra în interes public date cu caracter personal ale unor persoanelor fizice numai dacă și în măsura în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice și care are un temei în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul României. Compania va păstra dovezi care să demonstreze că respectivele operațiuni s-au efectuat în acest scop.

**Articolul 20 – [Prelucrarea datelor în interes legitim]** În cazul în care este necesară prelucrarea unor date cu caracter personal al unor persoane fizice în scopul atingerii intereselor legitime urmărite de Companie, în funcție de particularitățile fiecărei prelucrări de date cu caracter personal, acestea vor fi prelucrate numai dacă și în măsura în care prelucrarea are un impact minimal asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate, în special atunci când persoana vizată este un copil.

**Articolul 21 – [Prelucrarea datelor speciale]** În cazul în care este necesară prelucrarea unor categorii de date personale cu caracter special al unor persoane fizice, Compania va prelucra aceste categorii de date numai dacă și în măsura în care respectiva prelucrare este necesară și se încadrează în situațiile prevăzute la articolul 9 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor).

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

### Capitolul VI

#### Relația dintre operator, operatorii asociați și persoana împuternicită

**Articolul 22 – [Operatorul]** (1) În calitate de operator, Compania își asumă responsabilitatea de a îndeplini toate obligațiile ce îi revin în domeniul protecției datelor.

(2) Compania prelucrează datele cu caracter personal, obținute direct sau indirect de la persoanele vizate<sup>1</sup>, fără a se limita la: a) angajați; b) vizitatori; c) clienți; d) furnizori; e) reprezentanți ai autorităților și organisme publice și a altor organizații care prelucrează date cu caracter personal; f) reprezentanți ai partenerilor de afaceri; g) altor persoane interesate de afacerea companiei.

(3) Compania ia decizii și stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare numai cu respectarea normelor de protecție a datelor cu caracter personal pentru a asigura o prelucrare echitabilă și transparentă față de persoanele vizate.

**Articolul 23 – [Relația cu operatorii asociați]** Ori de câte ori prelucrează date cu caracter personal ale unor persoane vizate în comun cu alți operatori, Compania își asumă responsabilitatea comună pentru activitatea de prelucrare pe care o desfășoară, delimitându-și obligațiile și responsabilitățile ce îi revin prin încheierea unui acord scris cu ceilalți operatori asociați.

**Articolul 24 – [Relația cu persoana împuternicită]** (1) Ori de câte ori apelează la persoane împuternicite pentru realizarea unor operațiuni de prelucrare, Compania se asigură că persoana împuternicită pe care o desemnează oferă garanții suficiente care să îndeplinească cerințele Regulamentului și să respecte drepturile și libertățile persoanelor vizate în cauză.

(2) Relația dintre companie și persoana împuternicită este reglementată printr-un acord scris care include obiectul, natura, scopul și durata prelucrării și care oferă posibilitatea companiei de a-și exercita dreptul de control asupra deciziilor luate cu privire la mijloacele de prelucrare, în special, pentru a verifica dacă, în special, persoana împuternicită:

- a) respectă politicile, procedurile și condițiile impuse de companie pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum au fost reglementate prin acordul încheiat;
- b) asigură garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal;
- c) nu sub-contractează activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal unei alte persoane împuternicite fără aprobarea scrisă a regiei;
- d) asigură că persoanele autorizate de ea să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte confidențialitatea.

<sup>1</sup> foști, actuali și potențiali;

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

### Capitolul VII Responsabilități și răspunderi

**Articolul 25 – [Protecția datelor]** Prezența politică de prelucrare a datelor cu caracter personal este menită să asigure un grad ridicat de protecție a datelor cu caracter personal împotriva incidentelor de securitate a datelor cu caracter personal.

**Articolul 26 – [Responsabilități și Răspunderi]** (1) Compania este responsabilă și poate demonstra că orice prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de către salariații săi în numele său asigură conformitatea.

(2) Toți salariații care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei își angajează răspunderea pentru a asigura o colectare, utilizare și o stocare a datelor conform cerințelor regulamentului general privind protecția datelor și prezentei politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

(3) Nerespectarea prezentei politici de prelucrare a datelor cu caracter personal de către salariații companiei sau alți colaboratori externi poate atrage răspunderea disciplinară, civilă și/sau, după caz, penală, potrivit legii.

(4) Când există suspiciunea unor activități ilegale (cum ar fi, de exemplu, sustragerea documentelor, copierea, distribuirea, transferul bazelor de date către alte părți terțe fără autorizarea companiei), Compania va denunța activitatea infracțională autorităților competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale pentru a atrage răspunderea penală a făptuitorului.

**Articolul 27 – [Responsabilitatea conducerii]** (1) Conducerea executivă a companiei este responsabilă pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin companiei, în calitate de operator, conform legislației protecției datelor cu caracter personal.

(2) Pentru a asigura conformitatea, Compania a desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și a creat o adresă de e-mail unde i se poate adresa orice întrebare despre prelucrarea datelor cu caracter personal. Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail: [dpo@cmteb.ro](mailto:dpo@cmteb.ro) sau la Tel: 0724 388 572.

**Articolul 28 – [Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal]** Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal are în principal următoarele sarcini:

- a) să informeze și să consilieze conducerea executivă și salariații care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei cu privire la obligațiile ce le revin în domeniul protecției datelor;

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

- b) să monitorizeze respectarea regulamentului general de protecție a datelor, a altor dispoziții de drept al Uniunii sau de drept Român referitoare la protecția datelor și a politicilor emise de companie în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilităților și acțiunilor de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și a auditurilor care se realizează;
- c) să furnizeze consiliere la cerere în ceea ce privește efectuarea evaluării impactului asupra protecției datelor și monitorizarea acesteia;
- d) să coopereze cu autoritatea de supraveghere;
- e) să fie punctul de contact pentru autoritatea de supraveghere privind aspectele legate de prelucrare, inclusiv consultarea prealabilă menționată la articolul 36, precum și, dacă este cazul, consultarea cu privire la orice altă chestiune;
- f) să participe în mod regulat la ședințele conducerii ori de câte ori se iau hotărâri cu implicații privind prelucrarea datelor și oferirea de opinii concrete și documentate;
- g) să emită orientări, recomandări, ghiduri, politici și să acorde sprijin pentru implementarea cerințelor Regulamentului (UE) 679/2016;
- h) să asigure instruirea/dezvoltarea profesională a salariaților cu atribuții de coordonare a protecției datelor;
- i) să propună măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura protecția datelor;
- j) să ofere sprijin în cercetare unei breșe de securitate a datelor cu caracter personal și cu privire la necesitatea de a notifica sau nu autoritatea de supraveghere și persoanele vizate în cauză;
- k) să respecte secretul profesional și confidențialitatea lucrărilor și sarcinilor sale.

**Articolul 29 – [Atribuții în domeniul IT]** Serviciul sisteme informatice are responsabilitatea:

- a) de a asigura toate sistemele, serviciile și echipamentele folosite pentru a stoca datele, în condițiile unor standarde adecvate de securitate, asigurând confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a acestora, dar și a activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- b) de a efectua verificări și scanări în mod regulat pentru a asigura un nivel înalt de securitate al hardware-lor și software-urilor utilizate în cadrul companiei, precum și funcționarea corectă a acestora;
- c) de a evalua fiecare serviciu al persoanelor terțe care prelucrează date cu caracter personal în numele companiei, precum și a celor care sunt puse la dispoziția acesteia pentru a fi utilizate;
- d) de a implementa măsuri pentru a asigura pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
- e) de a implementa măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru a restabili disponibilitatea și integritatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc o breșă de securitate de natură fizică sau tehnică.

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

### Capitolul VIII Reguli de prelucrare a datelor

**Articolul 30 – [Salariații care prelucrează datele personale]** (1) Prezenta Politică se aplică și se respectă de toți salariații care prelucrează date cu caracter personal în numele Companiei.

(2) Accesul salariaților la informații cu caracter personal se face numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea unei activități de prelucrare a datelor cu caracter personal. Când este necesar accesul la informațiile confidențiale, salariații pot solicita informațiile confidențiale numai de la conducătorii lor sau de la responsabilul desemnat pentru coordonarea protecției datelor la nivel de compartiment.

(3) Compania asigură instruirea și formarea salariaților săi care au legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a-i ajuta să înțeleagă cât mai ușor modul în care ar trebui să aplice și să respecte normele de protecție a datelor cu caracter personal.

(4) Toți angajații companiei care prelucrează date cu caracter personal sunt instruiți periodic cum să procedeze pentru a asigura securitatea adecvată a datelor cu caracter personal și să nu divulge datele personale către persoane neautorizate din interiorul sau din afara companiei.

**Articolul 31 – [Obținerea și exactitatea datelor]** (1) Salariații care efectuează prelucrări de date cu caracter personal în numele companiei obțin de la persoanele vizate numai datele personale necesare pentru realizarea scopurilor prevăzute de lege sau de convenția părților.

(2) Compania asigură exactitatea datelor cu caracter personal, inclusiv actualizarea lor, ori de câte ori este necesar acest lucru. În acest sens, salariații sunt îndrumați de conducătorii locurilor de muncă și/sau de responsabilul desemnat pentru coordonarea protecției datelor ori de responsabilul cu protecția datelor ori de câte ori nu sunt lămurii în legătura cu un aspect al prelucrării.

**Articolul 32 – [Stocarea și utilizarea datelor]** (1) Compania are reguli clare pentru a asigura stocarea datelor în condiții de siguranță. Aceste reguli descriu cum și unde ar trebui să fie stocate datele cu caracter personal, inclusiv termenele pentru stocarea datelor stabilite în funcție de natura lor și scopul prelucrării, precum și termenele specifice în care datele cu caracter personal ar trebui șterse sau revizuite.

(2) Documentele fizice (hârtie sau alte materiale) care conțin date cu caracter personal sunt păstrate în sertare, dulapuri și/sau birouri închise sub cheie unde nu pot avea acces persoanele neautorizate.

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

(3) Datele personale stocate în format electronic sunt protejate de accesul neautorizat și împotriva ștergerilor accidentale ori a atacurilor intenționate de hacking, prin:

- a) utilizarea de parole puternice, unice pentru fiecare salariat, care sunt schimbate regulat și care nu sunt divulgate între salariați;
- b) datele stocate pe suporturi amovibile (precum CD, DVD, Stick-uri USB, etc.) sunt păstrate în siguranță în dulapuri închise sub cheie atunci când nu sunt folosite;
- c) datele sunt stocate în servere sau unități specializate la care au acces doar persoanele autorizate de companie;
- d) serverele sunt plasate într-un loc sigur, departe de spațiile de birouri;
- e) informațiile sunt stocate pe servere centrale de fișiere pentru a avea garantată disponibilitatea datelor. Periodic se realizează backup la toate informațiile stocate central pe aceste mașini;
- f) fiecare angajat este responsabil să mențină securitatea oricărei informații, și în special a datelor cu caracter personal și să le protejeze de acces neautorizat (vizualizare, alterare, furt sau distrugere);
- g) exploatarea resurselor informatice se realizează fără încălcarea drepturilor de autor;
- h) toate stațiile de lucru, terminalele și serverele sunt protejate de software de securitate și firewall.

(4) Salariații care prelucrează date cu caracter personal se asigură întotdeauna că ecranele stațiilor de lucru nu conțin date cu caracter personal și nu le lasă nesupravegheate.

(5) Orice utilizator (de la distanță sau intern), care trebuie să acceseze rețelele și sistemele informatice ale companiei trece prin procesul de autentificare. Utilizatorii neautorizați nu au acces și nu se pot conecta la resursele protejate. Pentru atragerea atenției asupra acestui fapt, în unele sisteme informatice există notificări preliminare în acest sens.

(6) Salariații care prelucrează date cu caracter personal sunt instruiți periodic să nu transmită date personale prin intermediul poștei electronice de e-mail, dacă acestea nu sunt criptate, având în vedere că aceasta cale de comunicație nu este sigură.

(7) Datele cu caracter personal sunt stocate și păstrate conform reglementărilor legale în vigoare (legea serviciilor comunitare de utilități publice, legea serviciului public de alimentare cu energie termică, legislația fiscală și cea contabilă, legea arhivării, etc.).

**Articolul 33 – [Securitatea fizică]** (1) Documentele care conțin informații confidențiale (altele decât cele electronice) sunt protejate prin măsuri adecvate precum:

- a) zone de depozitare blocate;
- b) seifuri încuiate;
- c) stocarea într-o zonă sigură cu acces neautorizat.

## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

(2) Toate echipamentele informatice sunt amplasate în locații fizice adecvate care:

- a) limitează riscurile cauzate de pericolele de mediu - de ex. căldură, foc, fum, apă, praf și vibrații;
- b) limitează riscul de furt - de exemplu dacă elementele necesare, cum ar fi laptopurile, trebuie atașate fizic la birou;
- c) permit posturilor de lucru care manipulează date sensibile să fie poziționate astfel încât să elimine riscul ca datele să fie văzute de persoane neautorizate.

(3) Documentele sunt stocate și electronic. Acest lucru asigură că informațiile pierdute, furate sau deteriorate prin acces neautorizat pot fi restaurate și integritatea lor este menținută.

(4) Toate echipamentele informatice ale companiei sunt menținute în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu toate procedurile interne documentate pentru a se asigura că acestea rămân în stare de funcționare eficientă.

### Capitolul IX

#### Măsuri tehnice și organizatorice

**Articolul 34 – [Măsurile luate]** La nivelul companiei s-au luat o serie de măsuri tehnice și organizatorice adecvate de securitate în scopul protejării datelor cu caracter personal împotriva ștergerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat (atât din interiorul companiei, cât și din exteriorul acesteia), în special dacă prelucrarea necesită transmisii de date în cadrul unei rețele, cum ar fi:

- a) implementarea politicii privind securitatea informației;
- b) numirea unui responsabil cu protecția datelor;
- c) semnarea de către salariații companiei a unui angajament de confidențialitate;
- d) salariații sunt informați, instruiți și formați din punct de vedere al securității informației, managementului datelor confidențiale și cu caracter personal, precum și din punct de vedere al utilizării corespunzătoare a mijloacelor și sistemelor IT;
- e) instalarea unor sisteme de prevenire și stingere a incendiilor;
- f) documentele fizice se înregistrează și urmează regulile de păstrare, prelucrare, multiplicare, transport, transmitere, distrugere și arhivare stabilite prin Legea Arhivelor;
- g) birourile și dulapurile folosite de salariați dispun mecanisme de blocare;
- h) intrarea în obiective este supravegheată prin elemente de CCTV;
- i) spațiile companiei sunt echipate cu sistem de antiefracție;
- j) preluare acord/consimțământ în vederea prelucrării datelor cu caracter personal;
- k) limitarea traficului de rețea;
- l) implementarea unei proceduri de comunicare, cercetare, înregistrare și notificare a breșelor de securitate;



## COMPANIA MUNICIPALĂ TERMOENERGETICA BUCUREȘTI S.A.

Sediul Social: în România, str. Constantin Rădulescu Motru nr. 18 camerele 1 și 2, sector 4 București  
Nr. R.C. J40/7931/2019; Cod fiscal RO41269473; Cont RO56 RNCB 0074 1643 5032 0001 deschis la BCR – Filiala Sector 3;  
Adresa de corespondență: Str. Cavafii Vechi nr. 15, sector 3, București;  
[www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro), E-mail: [office@cmteb.ro](mailto:office@cmteb.ro), [relatii@cmteb.ro](mailto:relatii@cmteb.ro)

- m) program antivirus instalat la nivelul fiecărei stații de lucru;
- n) implementarea politicii de securitate a informației în care sunt descrise informații cu privire la managementul acceselor, utilizarea parolelor etc;
- o) aplicațiile au implementate funcționalități la nivel tehnic care contribuie la respectarea politicii companiei privind utilizarea parolelor (se verifică din punct de vedere tehnic complexitatea noilor parole, parolele au o durată max. de utilizare și un număr maxim de cicluri de reutilizare);
- p) încheierea unor acorduri privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către operatori asociați/persoane împuternicite de operator;
- q) implementarea unor politici privind utilizarea internetului, poștei electronice (mail), cookies, anti-spam, etc.

### Capitolul X Dispoziții finale

**Articolul 35 – [Divulgarea datelor]** (1) Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de salariații companiei și pot fi dezvăluite dacă și în măsura în care acest lucru este necesar, respectând legea aplicabilă, unor persoane, cum ar fi: persoanei vizate, împuterniciților și mandatarilor persoanei vizate, operatorilor asociați sau persoanelor împuternicite să prelucreze date cu caracter personal în numele companiei (oficii poștale, cabinete de avocatură, firme de curierat, etc.), asociații de proprietari; autorități și instituții ale statului.

(2) În anumite circumstanțe, Compania are obligația de a dezvălui date cu caracter personal unor autorități competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale (parchet, poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate de acestea. Într-o astfel de situație, compania se va asigura că cererea este legitimă.

**Articolul 36 – [Dispoziții finale]** (1) Prevederile prezentei Politici se întregesc cu cele cuprinse în legislația protecției datelor cu caracter personal aplicabilă la nivel European și la nivel național.

(2) Prezenta Politică se va actualiza ori de câte ori intervin completări și/sau modificări legislative în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

(3) Prezenta Politică va fi adusă la cunoștința tuturor salariaților, clienților, partenerilor de afaceri și terților prin publicarea ei pe paginile de internet <https://www.cmteb.ro/> și <https://intranet.cmteb.ro/> la secțiunea „Protecția datelor”.

Compania Municipală Termoenergetica București,  
Operator de date cu caracter personal