

Nr. 11125/07.02.2023

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022

Subsemnata Nelea Fluier, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente**
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Actualizarea permanentă a site-ului public www.cmteb.ro

b) Actualizarea aplicației mobile Termalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București

c) Organizarea de conferințe și participarea la evenimente

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da: Pe site-ul www.cmteb.ro sunt publicate opririle furnizării apei calde și/sau a încălzirii, la secțiunea Funcționare Sistem Termoficare [https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare sistem termoficare](https://www.cmteb.ro/Acasă/Funcționare_sistem_termoficare), precum și informații privind Starea sistemului.

Prin intermediul aplicației mobile Termo Alert compania comunică permanent și transparent, în timp real, starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Transmiterea unor solicitări către compartimentele din CMTEB S.A. cu privire la informațiile necesare în vederea actualizării site-ului public www.cmteb.ro

B. Informații furnizate la cerere

| 1. Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant | | După modalitatea de adresare | | |
|--|--------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|--------|
| | de la persoane fizice | de la persoane juridice | pe suport hârtie | pe suport electronic | verbal |
| 216 | 69 | 147 | 2 | 212 | 2 |
| Departajare pe domenii de interes | | | | | |
| a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | | | 29 | | |
| b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | | | 77 | | |
| c) Acte normative, reglementări | | | 0 | | |
| d) Activitatea liderilor instituției | | | 0 | | |
| e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | 0 | | |

| | |
|---|-----|
| f) Altele, cu menționarea acestora: | 107 |
| Documentații urbanism | 43 |
| Solicitare interviu Director General CMTEB | 2 |
| Solicitare număr total cereri de debranșare și alte informații privind debranșarea | 19 |
| Solicitare privind lungimi, schițe ale rețelei de termoficare (primară și secundară) | 1 |
| Solicitări privind lungimea rețelelor primară și secundară reabilitate/ modernizate/înlocuite | 10 |
| Solicitări privind stadiile diverselor proiecte desfășurate de companie | 9 |
| Solicitări privind asociații restante, facturare | 6 |
| Solicitări privind prețul unei Gigacalorii | 7 |
| Solicitare acreditare | 1 |
| Solicitări copii documente din dosare achiziții | 4 |
| Solicitare privind persoane transferate și detașate | 1 |
| Solicitări privind datoriile PMB către CMTEB | 2 |
| Solicitare privind situația financiară a CMTEB | 1 |
| Solicitare privind salariile pentru posturile scoase la concurs | 1 |

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns | | | | Modul de comunicare | | | Departajate pe domenii de interes | | | | | |
|--|--|--|--|--|------------------------|-----------------------------|--------------------|---|---|------------------------------|-----------------------------------|--|------|
| | Redirecționate către alte instituții în 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicitări pentru care termenul a fost depășit | Comunicare electronică | Comunicare în format hârtie | Comunicare verbală | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative, reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001 | Alte |
| 210 | 1 | 190 | 17 | 3 | 212 | 2 | 2 | 29 | 77 | 0 | 0 | 0 | 107 |

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Având în vedere volumul mare de solicitări/ petiții primite de compartimentele responsabile, 3 răspunsuri au fost prelucrate cu întârziere.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Transmitem atenționări/ informări asupra încadrării în termen a răspunsurilor, responsabililor din direcțiile de specialitate din cadrul instituției noastre.

| 5. Număr total de solicitări respinse | Motivul respingerii | | | Departajate pe domenii de interes | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|--|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|--------|
| | Exceptate, conform legii | Informații inexistente | Alte motive | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative, regelementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001 | Altele |
| 6 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Copii dosare achiziții;
- Strategia Mun. București pentru serviciul de alimentare cu energie termică;
- Etapele implementării și motivul întârzierii demarării proiectului de modernizare a conductelor de termoficare.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare | | | | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu modificările și completările ulterioare | | | |
|---|---------|------------------------|-------|---|---------|------------------------|-------|
| Soluționate favorabil | Respuse | În curs de soluționare | Total | Soluționate favorabil | Respuse | În curs de soluționare | Total |
| 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

| 7.1. Costuri | | | |
|--|---------------------------------------|--|--|
| Costuri totale de funcționare ale compartimentului | Sume încasate din serviciu de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină) | Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere? |
| 2 435 869, 55 lei | 0 | - | - |

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public.

- Instruirea personalului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public - cursuri pe baza Legii 544/2001 cu completările ulterioare.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Completarea informațiilor pe site-ul www.cmteb.ro

- Actualizarea aplicației mobile Termoalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București

Responsabil Legea 544/2001
Nelea Fluier

