

Nr. 12989/ 30.01.2025

**RAPORT DE EVALUARE**  
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnata Nelea Fluier, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente  
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/ documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da  
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?
- a) Actualizarea permanentă a site-ului public [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro);
  - b) Actualizarea aplicației mobile Termoalert, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București;
  - c) Actualizare Hartă sistem termoficare București, prin care se verifică starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București;
  - d) Organizarea de conferințe și participarea la evenimente
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
- Da: Pe site-ul [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro) sunt publicate opririle/ disfuncționalitățile furnizării apei calde și/ sau a încălzirii, la secțiunea Funcționare Sistem Termoficare <https://www.cmteb.ro/Acosă/Funcționare sistem termoficare>, precum și informații privind Starea sistemului.
- Prin intermediul aplicației mobile Termo Alert compania comunică permanent și transparent, în timp real, starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.
- Prin intermediul Hartă sistem termoficare București compania comunică permanent și transparent, în timp real, prin care se verifică starea sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București.
- Nu
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
- Da
- Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
- Transmiterea unor solicitări către compartimentele din CMTEB S.A. cu privire la informațiile necesare în vederea actualizării site-ului public [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro)

**B. Informații furnizate la cerere**

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
131	52	79	4	126	1

Departajare pe domenii de interes:		
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)		4
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice		72
c) Acte normative, reglementări		0
d) Activitatea liderilor instituției		0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare		0
f) Asociații restante, facturare		14
g) Altele, cu menționarea acestora:		
Documentații urbanism		19
Număr total cereri de debranșare și alte informații privind debranșarea		2
Stadiile diverselor proiecte desfășurate de companie		3
Structura Acționariatului CMTEB		1
Interviu Director General CMTEB		3
Lungimea rețelilor primară și secundară reabilitate/ modernizate/înlocuite		3
Demersuri pentru îmbunătățire calitate aer		1

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns			Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes						
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001	Alte
123	0	120	3	0	125	4	1	4	72	0	0	0	32

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a legii nr. 544/2001	Altele
5	0	0	5	0	0	0	0	0	5

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/ informațiilor solicitate):

- Informațiile solicitate se încadrează în prevederile O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 cu modificările și completările ulterioare.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001 cu modificările și completările ulterioare		6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
1	0	0	1	0	0	1	1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri		Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?	
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
3 277 602, 63	0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/ bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public.
- Instruirea personalului desemnat cu furnizarea informațiilor de interes public - cursuri pe baza Legii 544/2001 cu completările ulterioare.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
- Completarea informațiilor pe site-ul [www.cmteb.ro](http://www.cmteb.ro)
  - Actualizarea aplicației mobile Termoalert și a Hărții sistem termoficare București, pentru comunicarea permanentă și transparentă, în timp real, a stării sistemului centralizat de termoficare din Municipiul București

Responsabil Legea 544/2001  
Nelea Fluier

